シナリー販売管理ソフト Version2

操作マニュアル

【代行販売編】

はじめに

販売管理ソフトの代行販売(サロン販売、MEMBERS直送)の操作方法の説明です。

サロン販売 …本社運営のサロンで商品を購入できるサービス。 MEMBERS直送…MEMBERSで商品を購入したお客様に直送するサービス。

- ・対象者は会員およびプレミアム会員です(ADは対象外)。
- ・営業所はWebSystemにて事前に口座登録が必要です。
- ・お客様が支払った代金は、販社経由ではなく、該当する営業所(販社営業所含む)のWebSystemに登録された銀行口座に直接返金(※)されます。
 (※)決済手数料、代行手数料、送料等が差し引かれます。

留意事項

- ・WebSystemは営業所長向けのサービスです。ADはご利用いただけません。
- ・消費税計算は会社の規模により会計上定められており、サロン販売とMEMBERS直送 につきましてはシナリー本社の会計上「商品単位」で計算されます。

用語の定義

本マニュアルでは以下の用語について下記のように定義し使用します。

- ・所属元AD…営業所の直下のAD。
- ・担当AD …商品を購入したお客様の紹介AD。
- ・本人 …商品を購入したお客様。



目次

1.	処理の流れ 1-1. 自営業所所属(直)のお客様が購入した場合
2.	仕入処理2-1. 確認方法72-1-1. 通知が表示されている場合72-1-2. 通知が表示されていない場合72-2. 仕入入力8
3.	売上処理 3-1. 売上入力 10 3-1-1. 通常販売 10 3-1-2. 系列販売 12 3-1-2-1. 所属元ADに売上伝票発行 14 3-1-2-2. 本人に売上伝票発行 14
4.	入金処理 4-1.入金登録 15 4-1-1.通常販売 15 4-1-2.系列販売 17 4-1-2-1.所属元ADに入金登録 17 4-1-2-2.本人に入金登録 19
5.	返金確認 5-1. 返金確認 ······21
6.	よくある質問 6-1.自営業所(系列)のお客様が購入した場合に、 所属元ADに返金する金額が知りたい 22 6-1-1.所属元ADに売上伝票を発行した場合 22 6-1-2.本人に売上伝票を発行した場合 22 6-2.販売管理ソフト以外で代行販売の情報を確認したい 23 6-2-1.営業所長の場合 23 6-2-2.ADの場合 23 6-2-2.ADの場合 24 6-3.お客様が購入した後の通知について知りたい 25 6-3-1.通知タイミングと通知先 25 6-3-2.通知設定 25 6-3-2-1.商品購入直後 25 6-3-2-2.商品出荷直後 28 6-4.通知メール本文に注文内容の詳細が記載されない 30 6-4-1.購入直後の通知メール本文 30

サロン販売 …本社運営のサロンで商品を購入できるサービス。 MEMBERS直送…MEMBERSで商品を購入したお客様に直送するサービス。

全体の流れをご確認ください。

1-1. 自営業所所属(直)のお客様が購入した場合

れ

サロン販売

MEMBERS直送

流

 \mathcal{O}

机

理





1-2. 自営業所所属(系列)のお客様が購入した場合(1/2ページ)

- 4 -

本社	販社 営業所	AD	購入者
		前ページからの続き 上位ADからの返金を確認 販売管理ソフトでサロン販売、 MEMBERS直送一覧確認 販売管理ソフトで仕入伝票作成 気列販売(※)の伝票処理 (※)系列上位のアドバイザーには、それぞれ 素積金額が反映されます。 た上が 「購入者」の場合 販売管理ソフト で入金伝票作成 販売管理ソフト で入金伝票作成 系列販売差額機能 で金額を確認し 所属元ADIこ返金 低、の一の場合	

1-2. 自営業所所属(系列)のお客様が購入した場合(2/2ページ)



1-3. グループ所属のお客様が購入した場合

- 6 -

シャッシュ MEMBERS直送 たみ処理

代行販売(サロン、MEMBERS直送)の情報は、販売管理ソフトで確認 し各々の仕切率で仕入処理が可能です。

2-1. 確認方法

※留意点

消費税計算は会社の規模により会計上定められており、サロン販売とMEMBERS直送につきましては シナリー本社の会計上「商品単位」で計算されます。

2-1-1. 通知が表示されている場合



2-1-2. 通知が表示されていない場合





※留意点

情報が表示されていない場合は【問い合せ】をクリックして下さい。



- 8 -



※留意点 【処理を完了する】を選択した場合でも、後で売上伝票に変換できます。

 3
 サロン販売 MEMBERS直送
 代行販売(サロン、MEMBERS直送)の仕入内容からそのまま売上伝票 を作成します。

 売
 上
 処
 理

 3-1. 売上入力 3-1-1. 通常販売

9ページ「2-2. 仕入入力」の手順6【売上伝票に変換する】をクリックした場合は、

進みます。

キャンセル

OK

手順7に

[シナリー販売管理ソフト 売上管理(S) 仕入管理(R) <在庫管理(Z) アドバイザー管理(A) 【仕入管理】⇒【仕入修正】をクリックします。 1. 武力(5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 (5)
 国 • 8 😰 仕入修正リス - 🗆 X 年: 2020 2. 該当する行をクリックします。
 B
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 I
 ■ すななななどなが、 実施会数 仕入金額 消費税 会計 売上伝票 優寺 12,000 6,000 600 6,600 000137 メグロ営業所 13,000 6,500 650 7,150 メグロ営業所 10,000 5,000 500 7,150 メグロ営業所 F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12 秋肃 御正 中 元子 3. 【修正】をクリックします。 □ 住入力 住入日: 2020年 2月 3日 □・ 4歳程日: 2020年2月10日
仕入先: 目標版社 - ロ X 等級: 04 営業所2級 仕切率: 50.00% マージン: 7.00% ¥47,000 ¥47,000 31 伝票番号: 000064 今月実績: 今期実績: 消費税計算: 伝票単位(10.00%) 簡易入力 コード入力 カテゴリ入力 消费税 小計 ¥6,000
 単価数量

 ¥12,000
 ¥6,000
 定佰 5 6 7 8 9 10 4. 内容を確認し【登録】をクリックします。 11 実績金額 商品合計 振促品合計 送料合計 その他合計 備考: メグロ営業所 会員 1様分 個数合計
 実績外金額
 商品(税)
 販促品(税)
 送料(税)
 その他(税)

 0
 600
 0
 0
 0
 0
 合計金額 6,600 F1 F2 F3 F 6 F7 F8 F10 F11 F 9 F12 登録 確認 \times 【OK】をクリックします。 5. 登録を実行します



3-1-2. 系列販売

※留意点

9ページ「2-2. 仕入入力」の手順6【売上伝票に変換する】をクリックした場合は、 手順7に 進みます。





3-1-2-1. 所属元ADに売上伝票発行



3-1-2-2.本人に売上伝票発行



サロン販売 MEMBERS直送

理

処

代行販売(サロン、MEMBERS直送)の仕入内容からそのまま入金伝票 を作成します。

4-1.入金登録

余

4-1-1. 通常販売

キャンセル

OK

※留意点

手順1から・・・既に入金登録済で修正を行う場合

手順7から・・・11ページ「3-1-1.通常販売」の手順8 【代行販売の入金処理を選択してください】にて【入金処理を行う】をクリックした場合





4-1-2. 系列販売 4-1-2-1. 所属元ADに入金登録





- 18 -

4-1-2-2. 本人に入金登録

※留意点

手順1から・・・既に入金登録済で修正を行う場合

手順7から・・・14ページ「3-1-2-2.本人に売上伝票発行」の手順2

【代行販売の入金処理を選択してください】にて【入金処理を行う】をクリックした場合





- 20 -

5 サロン販売 MEMBERS直送 代行販売

5-1. 返金確認





6-1. 自営業所(系列)のお客様が購入した場合に、所属元ADに 返金する金額が知りたい

6-1-1.所属元ADに売上伝票を発行した場合



※補足

仮受金一覧画面から入金登録も可能です。		D 1
	【2 入意数 入意印。2020年 2月18日 日・ ポーリ52-Y1、000018724 あ名。プドバイザー 1 入会作用。市内部第	2020[c] € ideation 10,827 € 月 月上 入金 2020[c] 23,700 20200 1 23,700 2020[c] 28,890 2020[c] 2020[c] 10,827
1 17 27 37 47 57 67 77 69 91 101 115 121 PC E& 00542 0055 10.450 0000418724 PFN/rff*1 10.450 1 10.450	願行: 入金額: 19450 円	2000 4 2000 5 2020 6 2020 6 2020 6 3. クリック
0000418729 会員 2 12,540 1 12,540 35,530 3 12,540 22,990	· オメポキ: 0 円 酸(**): 0 円 合計: 0 円 編号:	2000 1 2000 1 2000 1 2000 1
F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12 丁油 丁油 丁油 丁油 丁油 丁油 丁油 丁油 丁油 万油 万油 万油 万 万 万 万 万 万 万 万 万 万 万 万 万 7 <	編編目: 2020年2月18日 F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 登録	浅川之前 43,387 F8 F9 F10 F11 F12 反合 反合 反合 反合 反合

6-1-2.本人に売上伝票を発行した場合



6-2. 販売管理ソフト以外で代行販売の情報を確認したい 6-2-1. 営業所長の場合

1,50099 1,50099 1

2,660円

営業所長はWebSystemでご確認いただけます。

YPC 横型コンパクトケース

ドディフレッショ

		, 【発注・出荷・売上メニュー	-】をクリックします。
グループメニュー 発注・出荷・売上メニュー ◆ セミナーメニュー	+		
発注入力/確認 出荷管理 売上管理		, 【売上管理】をクリックしま	きす。
販社別・営業所別売上一覧			
商品別営業所売上一覧	Soft and		
サロン販売一覧	Soft and	, 【サロン販売一覧】または	【メンバーノ自送一覧】
メンバーズ直送一覧 直送返金一覧	and the second second	の何れかをクリックします。	
注文日より総切込み検索が可能です。 各項目を入力後、「検索」を持てしてください。			
注文日 2020 * 年 01 * 月 15 * 日~ 2020 * 年 02 * 月 15 * 日 営業所 メイロ *			
検索			
18件表示しています。			
< <u><(前ページ12次ページ)>></u> <u>通知</u> 注文目 注文番号 注文者	注文時資格 売上合計	. 注文情報の一覧が表示されま	्व ू
単沢 ◆ cccorec1+ ccccccc5is 会員1	注文演 会員 建文演 8810		
単尺 2020/02/12 000000002481 0015729	会員 出荷済 25%		
	2,000 会員 受付済		
	20900		
004/6729 単行 2220/02/05 000000024/8 会局1	11,400		
	12,350 金員 注文済		
	11,400		
	3,500 ★■ 出荷済	、詳細情報を確認したい注文情	「報の【選択】を
	11,400 会員 出荷済		
111-7 2122/12/13 0000002458 00018728 会員1	安県 5,700 出産済	クリックします。	
編55 2020/02/08 00000002458 004 9728 全番1	25月 5,700 注文演		
### 2020/02/03 00000002459 004/8728	笠町 5,700 注文语		
3000 - 2020/07/31 00000002445 00418728	安則 4,750		
<u>22 m · · · / 16/0 · · · · / /2</u>			
注文日 2020-02/14 実価 消費機 会計 注文写 2020-02/14 実価 1 (計算機 会計 注文写 2010-02/13 (計量構 2017 62)7 62)7 ドロ 051173 支払手数料 017 017 017 017 現入者 全和 1 第25216 (計算機 会計 注写 1 (計算機 会計 生)2107216 (計算機 会計			
14人で「仕切車」8600% 入金 円 商品	定価 販売定価 数量		
PA-3 Parfum du monde (Esprit de la foret)	5,000P9 4,750P9 1	, 詳細が表示されます。	

6-2-2. ADの場合

AD(アドバイザー)はMEMBERSでご確認いただけます。





6-3. お客様が購入した後の通知について知りたい 6-3-1. 通知タイミングと通知先

通知は下記のタイミングで行われます。

(1)商品購入直後

	誰に	手段	
サロン販売	-	-	
MEMBERS直送	営業所長 担当AD	メール MEMBERS 販売管理ソフト WebSystem(*)	

(*)WebSystemは営業所長向けのサービスです。ADはご利用いただけません。

(2) 商品出荷直後

	誰に	手段
サロン販売	-	-
MEMBERS直送	購入者本人	メール





(2) 担当ADへの通知

- (a)販売管理ソフト契約者の場合
 - WebSystemでの設定方法
 - 下記項目と同じ手順です。担当ADを検索し設定して下さい。
 - 6-3-2-1. 商品購入直後の通知設定
 - └(1)所長への通知
 - MEMBERSでの設定方法
 - 変更するご本人がMEMBERSにログインの上、設定して下さい。



お知らせメール	設定変更		
バソコンメール	sinary-it@sinary.com		
	◙ 新着メッセージの通知を希望する		
メッセージ支援	◙ 未読メッセージの通知を希望する(1日1回)		
ノベントセンナ	■新着イベント招待の通知を希望する		
イバンドビミノー	◙未読イベント招待の通知を希望する(1日1回)	2.	通知したいメールアドレスの 【商品注文】 欄にある
商品注文	☑ 担当のAD・会員の方の商品注文の通知を希望する		【担当のAD・会員の方の商品注文の通知を希望する】
その他	■ その他の通知を希望する		にチェックします。
スマートフォンメー	ール sinary-it@gmail.com		
く…たジ母信	■新着メッセージの通知を希望する		
	◎未読メッセージの通知を希望する(1日1回)		
イベントセミナー	■新着イベント招待の通知を希望する		
1/ 0/1/22/-	◎ 未読イベント招待の通知を希望する(1日1回)		
商品注文	■担当のAD・会員の方の商品注文の通知を希望する		
その他	■ その他の通知を希望する		
メールが届かない時(はドメイン指定受信、迷惑メール設定をご確認の上	3.	【更新】をクリックします。
Isinarist.jp」からの: ドットの連続のの通	メールを受信できるように設定してください。 真前にドットのあるアドレスには発信できません。		

(b)販売管理ソフト未契約者の場合 MEMBERSにて設定します。下記項目と同じ手順です。

6-3-2-1. 商品購入直後の通知設定
L (2) 担当ADへの通知
└ (a) 販売管理ソフト契約者の場合
└MEMBERSでの設定方法



- 28 -



6-4. 通知メール本文に注文内容の詳細が記載されない

6-4-1. 購入直後のメール通知本文

「営業所に発注」、または「直送」によって通知内容が異なります。 直送の場合は自営業所の在庫を気にする必要がないため、営業所に発注した場合のみ メール本文に商品名と個数が記載されます。

(1) 営業所に発注

商品名と個数が記載されます。



(2) 直送

商品名と個数は記載されません。

```
件名:【MEMBERS】直送注文通知

      営業所所属の方よりSinary MEMBERSで直送注文を受け付けました。

      ご注文者情報

      パーソナルコード:0123456789

      氏名:シナリー太郎様

      注文No:0000000001

      出荷伝票番号:

      伝票の処理は販売管理でお願いいたします。

      販売管理で「問い合わせ」ボタンを押下して注文データを取得してください。

      ※携帯への通知が不要の方は、WebSystem「グループメニュー」→「グループ参照・更新」よりご自身の「携帯メールDM」を「希望しない」に変更してください。

      本メールは、自動的に配信しています。

      こちらのメールは送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問い合わせには

      お答えできませんので、あらかじめご了承ください。
```



シナリー株式会社

情報管理本部 IT担当

電話番号 03-3444-1221 FAX番号 03-3444-9171 E-mail sinary-it@sinary.com

Sinary Soft Version2